

Doküman No	ALCTGBB-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	<i>alaçatı gubiba evleri</i>
İlk Yayın Tarihi	1.12.2023		
Revizyon No	01		
Revizyon Tarihi	20.09.2024		
Sayfa	1 / 7		

o. GİRİŞ

Otelimizde 2023 yılında kurduğumuz sürdürülebilir yönetim sistemi ile çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına odaklanarak daha iyi bir çevre ve gelecek için hizmet vermeyi amaçlamaktayız.

Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuz 2024-2025 yılları aralığındaki verileri içermektedir.

1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİNİN AŞAMALARI

A. Etkili Bir Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Gösterilmesi

A.1 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Alaçatı Gubiba Evleri, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın tüm yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt etmektedir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler belirtilmektedir.

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz sürekli iyileşmesinin sağlanması için kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında hedeflerimiz belirlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilmektedir.

2025-2026 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:

- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere belediyeye verilmesi (%5)
- Yerel satın alma oranının korunması (%92)
- Su tüketim takibinin sağlanması, personele su tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için su tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- Elektrik tüketim takibinin sağlanması, personele elektrik tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için elektrik tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- Geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir, organik ve sertifikalı ürünlerin tercih edilmesi (%5)
- Misafirlerin sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması (%10)
- Yerel istihdam oranının korunması (%100) bulunmaktadır.

A.2 Yasal Uyum

Alaçatı Gubiba Evleri yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelerin güncelliğini altı ayda bir takip etmekte ve bunların güncel bir listesini bulundurmakta ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirmekte, personele gerekli eğitimleri sağlamaktadır.

A.3 Raporlama ve İletişim

Web sitemiz üzerinden sürdürülebilirlik ile ilgili yaptığımız tüm faaliyetlerimizi paydaşlarımıza iletmekteyiz

Doküman No	ALCTGBB-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	<i>alaçatı gubiba evleri</i>
İlk Yayın Tarihi	1.12.2023		
Revizyon No	01		
Revizyon Tarihi	20.09.2024		
Sayfa	2 / 7		

A.4 Personel Katılımı

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin devamlılığını sağlamada personelimizin katkısı alınmaktadır. Personelimiz görüş ve düşüncelerini anketler ve dilek şikayet kutuları aracılığıyla iletebilmektedir.

A.5 Misafir Deneyimi

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti ölçüm konularında sürdürülebilirlik ile ilgili konular da bulunmaktadır. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

A.6 Doğru Tanıtım

Alaçatı Gubiba Evleri tanıtımında her zaman gerçek görsel materyal kullanılmaktadır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

A.7 Binalar Ve Alt Yapı

A7.1 Uyum

Alaçatı Gubiba Evleri ilgili tüm imar gerekliliklerine ve yasalara uyum sağlamaktadır. Gerekli tüm izinler ve lisanslar günceldir.

A7.2 Etki Ve Bütünlük

Yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal miras dikkate alınmıştır. Herhangi bir arkeolojik alan, kültürel miras alanı ve kutsal alanın bütünlüğü bozulmamıştır, doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğü ve bağlantısı korunmuştur.

Alaçatı Gubiba Evleri yer almakta olduğu merkezi konum itibarıyla doğal alanlara, yaban hayatına, tehdit altındaki canlılara ve sulak alanlara herhangi bir zararı bulunmamaktadır.

A7.3 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller

Tesis içerisinde az su isteyen bitkiler tercih edilmiştir.

A7.4 Herkes için Erişim

Tesisimizde engelli misafirler için uygun olmayan alanlar mevcut olup bu konuda kendimizi geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

A.8 Karadaki Su ve Mülkiyet Hakları

Arazi mülkiyeti ve kullanım hakkı belgelenmiştir.

Doküman No	ALCTGBB-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	<i>alaçatı gubiba evleri</i>
İlk Yayın Tarihi	1.12.2023		
Revizyon No	01		
Revizyon Tarihi	20.09.2024		
Sayfa	3 / 7		

A.9 Bilgi Ve Yorumlama

Çalışanlarımıza doğal ve kültürel mirasın korunması ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir.

A.10 Destinasyon Katılımı

Alaçatı Gubiba Evleri, Alaçatı Turizm Derneği üyesidir. Bölgede turizm ile ilgili tüm faaliyetlerin içinde yer almaktadır.

B. Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

B.1 Yerel Halkın Desteklenmesi

Yerel halkın desteklenmesi konusunda Alaçatı Gubiba Evleri üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır.

B.2 Yerel İstihdam

Yerel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. Şu anda yerel istihdam oranı 100% dür.

B.3 Yerel Satın Alma

Otelimiz ürün ve hizmet satın alırken "Satın Alma Politikası"na göre alım yapmaktadır. Tedarikçilerden satın alınan ürün ve hizmetlerin kayıtları tutulmakta ve izlenmektedir.

Yerel tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir.

B4 Yerel/Bölgesel girişimciler

Alaçatı Gubiba Evleri uygun olduğu durumlarda, hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda, bağlı olduğu bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlamaktadır. Çevrede yer alan yerel girişimcilerin bir listesi tutulmakta ve uygun olan durumlarda misafirlere tavsiye edilmekte, ayrıca ilgili ürün ve hizmet alımları söz konusu olduğunda listede yer alan girişimcilere öncelik verilmektedir.

B5 İstismar ve taciz

Savunmasız gruplar, yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir. Alaçatı Gubiba Evleri'nin İstismar ve Tacizden Koruma Politikası mevcuttur. Çalışanlara bu politikanın uygulanışına dair düzenli eğitimler verilmekte ve kayıtları tutulmaktadır.

Çalışanların istismar ve taciz ile ilgili durumları direkt Tesis Sahibine iletilecek açık kapı mekanizması bulunmaktadır.

Çalışanların yaşlarının kayıtları tutulmakta ve çocuk işçiliğinin (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) bulunmadığı gösterilmektedir.

Doküman No	ALCTGBB-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	<i>alaçatı gubiba evleri</i>
İlk Yayın Tarihi	1.12.2023		
Revizyon No	01		
Revizyon Tarihi	20.09.2024		
Sayfa	4 / 7		

Alaçatı Gubiba Evleri çocuk istismarına karşı istismar ve tacizin önlenmesi politikası ve çocuk işçiliği önleme politikasında bahsedilen tedbirleri desteklemektedir.

B6 Fırsat Eşitliği

Alaçatı Gubiba Evleri bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.

Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir. Kadın istihdam oranı %100'dür.

B7 İyi-saygın çalışma

Alaçatı Gubiba Evleri, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Personel Hakları ve Saygın Çalışma Politikası mevcuttur.

Tüm personel için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulmaktadır. Personelin dinlenme alanları ferah ve hijyeniktir. Tesis içinde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm önlemler alınmıştır.

Çalışan memnuniyeti anketler yoluyla izlenmektedir. Ayrıca çalışanların özgürce şikayetlerini iletip çözüm alabilecekleri şikayet mekanizması mevcuttur. Dilek şikayet kutuları bulunmaktadır. Her ay bu kutular sorumlularınca açılmakta ve iletilen şikayetler titizlikle incelenmekte, çözüme kavuşturulmaktadır.

B.8 Topluma Hizmet Faaliyetleri

Bölge halkı için şikayet mekanizması mevcuttur. Alaçatı Gubiba Evleri'nin faaliyetlerinden olumsuz şekilde etkilenen herkes şikayetlerini dile getirip çözüm alabilir. Tesisin web sitesi üzerinden ulaşım sağlanabilmektedir.

B9 Yerel/Bölgesel Geçim Kaynakları

Alaçatı Gubiba Evleri'nin faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

C. Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi

C.1 Kültürel Etkileşimler

Alaçatı Gubiba Evleri, kültürel alanlara ve bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum göstermektedir.

Doğal ve Kültürel Mirasları Ziyaret Ederken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar web sitesinde belirtilmiştir.

Doküman No	ALCTGBB-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	<i>alaçatı gubiba evleri</i>
İlk Yayın Tarihi	1.12.2023		
Revizyon No	01		
Revizyon Tarihi	20.09.2024		
Sayfa	5 / 7		

C.2 Kültürel Mirasın Korunması

Alaçatı Gubiba Evleri, kültürel mirasın korunması konusunda üzerimize düşenleri yerine getirmektedir. Ayrıca kültürel miraslarımızın korunması ve sunulması ile ilgili personele düzenli eğitimler verilmektedir.

C.3 Kültür ve Mirasın Sunulması

Tesisimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir.

Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili dijital ortamlardan misafirlere bilgilendirme yapılmaktadır.

C.4 Eserler

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmamakta veya sergilenmemektedir.

D. Çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

D1.1 Çevreye Duyarlı Satın Alma

Satın almada çevreye duyarlı bir politika izlenmektedir, katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem verilmektedir.

Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir.

D1.2 Verimli Satın Alma

Tesisimiz toplu alıma, dökme ürün alımına ve yerel halktan alıma öncelik vermektedir.

Tesisimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

D1.3 Enerji Tasarrufu

Enerji tasarrufu için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- ✓ Odada yer alan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olması
- ✓ Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması
- ✓ Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşliklerin kapalı tutulması
- ✓ Ortak alanda ve bahçede enerji tasarrufu, sensörlü lambalar kullanılması
- ✓ Enerji tasarrufu konusunda misafir bilgilendirmelerinin yapılması

Kasım 2024-Ekim 2025 tarihleri arası için kullanımlar aşağıdaki gibidir:

Toplam Kullanılan Elektrik Miktarı	14514.75 KWH
Misafir/Geceleme Başına Kullanılan Elektrik Miktarı	62.03 KWH

Doküman No	ALCTGBB-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	<i>alışata gubiba evleri</i>
İlk Yayın Tarihi	1.12.2023		
Revizyon No	01		
Revizyon Tarihi	20.09.2024		
Sayfa	6 / 7		

Kasım 2023-Ekim 2024 tarihleri arası için kullanımlar ise:

Toplam Kullanılan Elektrik Miktarı	18248,65 KWH
Misafir/Geceleme Başına Kullanılan Elektrik Miktarı	63,81 KWH

Toplam enerji kullanımında %20 lik bir azalma söz konusudur. Misafir/geceleme başına da bir düşüş elde edilmiştir.

D1.4 Su Tasarrufu

Su tasarrufu için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- ✓ Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi
- ✓ Rezervuarların her kullanımda 6 litre veya daha az su harcaması (Farklı miktarda su akışını sağlayan veya su akışını durdurabilen ayarlı rezervuarlar)
- ✓ Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri
- ✓ Misafirlere, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi
- ✓ Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi
- ✓ Tesisin temiz sıcak su ihtiyacının yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanması (güneş enerjisi),
- ✓ Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi

Kasım 2024-Ekim 2025 tarihleri arası için kullanımlar aşağıdaki gibidir:

Toplam Kullanılan Su Miktarı	293 m3
Misafir/Geceleme Başına Kullanılan Su Miktarı	1,25 m3

D. Çevreye olan faydaları en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkileri en aza indirilmesi

D.2 Kirliliğin Azaltılması

D2.1 Sera Gazı Emisyonları

Sera gazı hesaplamaları yapılmakta olup azaltma çalışmalarına başlanmıştır. Son 1 yıl için konaklayan oda başına 94,78 kgCO₂e/occ tespit edilmiştir.

D2.2 Taşımacılık

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmakta ve bu seçenekler sözlü olarak tanıtılmaktadır.

D2.3 Atık Su

Tesisimizden çıkan Atık Su, Belediye tarafından onaylanmış arıtma sistemine deşarj edilmektedir. Bu deşarjla ilgili gerekli izinler alınmıştır.

Doküman No	ALCTGBB-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	<i>alaçatı gubiba evleri</i>
İlk Yayın Tarihi	1.12.2023		
Revizyon No	01		
Revizyon Tarihi	20.09.2024		
Sayfa	7 / 7		

D2.4 Katı Atık

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- ✓ Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesisin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- ✓ Personel tarafından atıkların çeşitlerine göre ayrılması,
- ✓ Havuzun otomatik ilaçlama sistemi ile ilaçlanması,
- ✓ Kağıt atıkların azaltılması için; çıktı almak yerine elektronik yazışmaların yapılması ve tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanılması,
- ✓ Şarj edilebilir pillerin tercih edilmesi

D2.5 Zararlı Maddeler

Kullanılan kimyasalların envanteri çıkarılmıştır ve güncel Güvenlik Bilgi Formları (SDS) saklanmaktadır. Tüm kimyasallar uygun şekilde depolanmaktadır.

Temizlik malzemeleri ve havuz kimyasalları da dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.

D2.6 Kirliliğin En Aza İndirilmesi

Potansiyel kirlilik kaynakları tanımlanmış ve takip edilmektedir.

D3 Biyoçeşitliliğin, Ekosistemlerin ve Peyzajın Korunması

Alaçatı Gubiba Evleri, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

Alaçatı Gubiba Evleri olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir.

Alaçatı Gubiba Evleri konumu itibarıyla yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Yaban hayat etkileşimi ile ilgili politika oluşturulmuştur. Ayrıca Hayta'ya düzenli bağışlar yapılmaktadır.